

Allmänna villkor

Villkor gäller från 2025-01-01

Dessa allmänna villkor gäller mellan Snackis och er som använder Snackis Tjänster

Allmänna villkor

Följande allmänna villkor gäller mellan Telnect AB (Telnect AB, organisationsnummer 559081-5253 verksamt genom varumärket Snackis ("Snackis") och fysisk person som abonnerar på en eller flera av Snackis tjänster för privatpersoner ("du/dig/ditt/dina").

1. Allmänt

Avtalet ("Avtalet") består av (i) de eventuella specifika villkor för tjänsten avseende priser och annat som Snackis levererar till dig i samband med att du gör beställningen (se definition nedan) ("Beställningsvillkor"), (ii) de särskilda villkor som gäller för beställda tjänster ("Särskildavillkor"), (iii) dessa allmänna villkor, liksom (iv) vid var tid gällande prislista. Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna har de företräde i följande ordning: 1. Beställningsvillkor, 2. Särskilda villkor, 3. Allmänna villkor, 4. vid var tid gällande prislista. Information om Snackis behandling av dina användaruppgifter finns i vår integritetspolicy på hemsidan (www.Snackis.se).

Vad gäller betaltjänster gäller Snackis Särskilda villkor för betaltjänster. Oavsett vad som anges i dessa Allmänna villkor eller nämnda Särskilda villkor har Snackis ingen som helst skyldighet att tillhandahålla betaltjänster till dig om Snackis inte längre tillhandahåller betaltjänster på den svenska marknaden eller om Snackis inte längre har tillstånd att tillhandahålla betaltjänster.

Avtalet ska anses ha ingåtts då du har beställt tjänsten ("Beställningen"), via Snackis hemsida, telefon eller annan distanskanal och godkänt beställningen.

Vid var tid gällande Allmänna och Särskilda villkor samt prislistor finns på Snackis hemsida.

Du är medveten om och accepterar att användning av vissa tredjepartstjänster, t.ex. sådana som omfattar nedladdning av programvara, förutsätter att du accepterar särskilda användarvillkor genom separat avtal med Snackis samarbetspartner.

Om du använder tjänst för att köpa varor eller tjänster från annat företag än Snackis regleras sådana köp inte av Avtalet. Vid sådana köp ska du vid eventuella frågor vända dig till det säljande företaget. Om det säljande företaget debiterar dig genom betalning från Snackis och Snackis därvid är kreditgivare enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) har du dock rätt att mot Snackis göra samma invändningar rörande din betalningsskyldighet som du kan göra mot det säljande företaget.

2. Ångerrätt

2.1 Du har rätt att frånträda Avtalet inom fjorton (14) dagar från den dag du tecknat avtalet genom att kontakta Snackis via telefon eller E.post. På Konsumentverkets hemsida finns även en standardblankett för ånger. Snackis kommer att skicka en bekräftelse om att meddelandet mottagits.

2.2 Om du vill utöva din ångerrätt måste du återsända SIM-kortet senast fjorton (14) dagar efter ditt meddelande om ånger. Returfrakten betalar du själv varför du inte kan skicka tillbaka varan till Snackis via efterkrav eller postförskott. Vid ånger kommer du få tillbaka det du betalat utan onödigt dröjsmål så snart Snackis har fått tillbaka SIM-kortet eller du har sänt in ett bevis på att SIM-kortet återsänts.

2.3 Vid ånger måste du ersätta Snackis för eventuella leveranskostnader utöver kostnader för standardleverans, värdeminskning för en produkt (t.ex. SIM-kortet) om du använt den i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper eller funktion, och sådan del av tjänsten som utförts innan du ångrade dig.

2.4 Genom ingåendet av avtalet samtycker du till att tjänsten kan börja utföras under ångerfristen och att ångerrätten inte gäller om tjänsten har fullgjorts. Du samtycker även till att ångerrätten går förlorad om du brutit förseglingen på en produkt; om köpet avser en förseglad ljud- eller bildupptagning eller ett förseglat datorprogram (vilket även omfattar t.ex. applikationer och operativsystem i mobila terminaler) och förseglingen har brutits; eller om köpet avser digitalt innehåll som levereras på något annat sätt än på ett fysiskt medium. Om produkten ska returneras till Snackis så kommer en administrativ avgift om 250kr att tas ut för att återföra produkten i lager. Tänk på att packa produkten väl så att inte produktens förpackning eller produkten i sig kan bli skadade under transporten.

3. Förutsättningar för Avtalet

Snackis förbehåller sig rätten att i samband med eller efter att avtalet har ingåtts göra en kontroll av dig som användare för att avgöra att du är ansvarig för din egen ekonomi, d.v.s. inte är omyndigförklarad, att du är 18 år eller över och att du har ett svenskt personnummer. Om det vid denna kontroll framkommer att du inte uppfyller något av kraven eller att det finns starka skäl att anta att du inte kommer att iaktta villkoren i avtalet har Snackis rätt att inom skälig tid från det att avtalet ingicks säga upp avtalet med omedelbar verkan. Om Snackis säger upp avtalet enligt denna punkt är du inte skyldig att erlägga eventuell månadsavgift för tjänsten.

4. Leverans av tjänst

Tjänsten anses levererad från och med beställningstillfället oavsett när användare väljer att själv börja använda tjänsten (t. ex genom inportering av nummer eller vid första användning av tjänsten). Leveranstiden för tjänsten anges i Beställningsvillkoren eller i de Särskilda villkoren.

5. Portering och bindningstid

5.1 Kunden har rätt att begära portering av sitt mobilnummer till annan operatör.

5.2 Portering kan inte genomföras under den bindningstid som avtalats mellan kunden och Snackis. Kunden är skyldig att fullgöra samtliga ekonomiska förpliktelser under bindningstiden.

5.3 Om abonnemanget är spärrat på grund av obetald faktura kan portering inte genomföras förrän full betalning mottagits.

5.4 Portering sker tidigast när bindningstiden är uppfylld och eventuella obetalda avgifter är reglerade.

6. Användning av utrustning m.m.

När du använder tjänsten som kräver att utrustning ansluts till Snackis (eller Snackis underleverantörs) tjänst, får du endast använda sådan utrustning som är anvisad eller godkänd av Snackis och som i övrigt uppfyller de krav som gällande lagstiftning föreskriver från tid till annan. Utrustning som stör tele- och/eller datatrafik ska omedelbart kopplas ur. Snackis ska vid begäran ges möjlighet att undersöka utrustning som är eller har varit ansluten till nätet eller tjänst om det finns befogad anledning att anta att utrustningen orsakat störningar i nätet eller tjänst eller utrustningen anslutits i strid med avtalet.

7. Användning av tjänst

7.1 Du är skyldig att iaktta Snackis anvisningar och gällande lagar och regler vid användning av tjänsten.

7.2 SIM-kort får endast användas i för tjänsten avsedd terminaltyp.

7.3 Du ansvarar för din och annans användning av tjänsten. Du får inte använda tjänsten, och inte låta annan använda tjänsten, på annat än sedvanligt sätt eller på sätt som orsakar skada eller annan olägenhet för Snackis eller annan. Otillåten användning enligt denna punkt innefattar, men är inte begränsad till, följande:

- Att använda tjänsten på sätt som överstiger begränsning i avtalet eller, om sådan begränsning inte anges, att använda tjänsten på sätt som mycket kraftigt avviker från normal privat användning eller från samtliga Snackis

användares genomsnittsanvändning av motsvarande tjänst, eller som annars riskerar att påverka nätets funktion eller andra användares tillgång till tjänsten;

- Att förstöra, förvanska eller obehörigen använda information i nätet;
- Att använda tjänsten på sätt som måste anses som missbruk av tjänsten; eller
- Att använda tjänsten för annat än personligt bruk (t.ex. genom att använda tjänsten i organisationer eller samfund, i näringsverksamhet eller för vidareförsäljning eller andra kommersiella syften).

Vid användning av tjänst i strid med denna punkt förbehåller sig Snackis rätten att vidta skäliga åtgärder mot dig som användare. Sådana åtgärder kan bestå i begränsningar av användning av berörd tjänst, såsom att Snackis helt eller delvis stänger av berörd tjänst.

Snackis rätt att vidta åtgärder enligt denna punkt ska inte inverka på Snackis rätt att även göra andra påföljder gällande med anledning av ditt avtalsbrott.

7.4 Om du får kännedom om att tjänst används i strid med punkterna 7.1–7.3 ska du omedelbart vidta rättelse samt informera Snackis om överträdelsen.

7.5 Din eventuella rätt enligt Avtal eller lagstiftning (t.ex. enligt EU-förordningen om internationell roaming) att använda Tjänsten i utländska operatörers mobilnät (roaming) utan att särskild taxa ska utgå (roaming-avgift), är begränsad till tillfälligt användande, med vilket typiskt sett ska förstås användande under en period understigande 30 dagar i följd. Om du använder Tjänsten på annat sätt än tillfälligt i utländsk operatörs mobilnät, har Snackis rätt att närmare undersöka din användning i syfte att utreda eventuellt missbruk. Om du har använt Tjänsten på annat sätt än tillfälligt, har Snackis rätt att spärra Tjänsten från vidare användning eller att debitera särskild taxa för användande i utländsk operatörs mobilnät (roamingavgift).

7.6 Med missbruk i samband med roaming inom EU/EES avses t ex att Tjänsten har använts till övervägande del utanför Sverige under en period överstigande fyra månader. Om Snackis misstänker sådant missbruk av Tjänsten, ska Snackis meddela dig om detta och ge dig möjlighet att inom en period om två veckor upphöra med missbruket. Om du anser att Snackis inte har fog för sitt påstående om missbruk, kan du ge Snackis underlag som visar att (i) Tjänsten till övervägande har använts i Sverige under den aktuella perioden, samt att (ii) du till övervägande del har befunnit dig i Sverige under den aktuella perioden.

7.7 Snackis har rätt enligt lag att begränsa tillgänglig datamängd vid roaming inom EU/EES, dock endast under vissa i sådan lagstiftning angivna förutsättningar. Villkor avseende sådan begränsning finns i vid var tid tillgänglig prislista.

7.8 Om det skulle uppstå en tvist mellan dig och Snackis angående eventuellt missbruk av Tjänsten i samband med roaming inom EU/EES, ska p 16 tillämpas för att lösa sådan tvist.

7.9 Såvida inte annat anges särskilt i avtalet, ska du ersätta Snackis för den skada som du, eller annan för vilken du ansvarar, uppsåtligt eller av vårdslöshet orsakar Snackis genom brott mot avtalet.

7.10 För att säkerställa en god användarupplevelse för alla användare kan Snackis tillämpa trafikhantering i nätet. Det innebär att styrning av trafik kan förekomma genom att kapaciteten i nätet fördelas mellan olika trafikslag och att viss trafik ges företräde. För dig innebär detta att hastigheten för vissa trafikslag kan sänkas vid hög belastning.

8. Tjänsternas kvalitet, service och underhåll

8.1 Information om lägsta kvalitet samt villkor för service och underhåll för tjänsterna anges i Beställningsvillkoren och/eller i de Särskilda villkoren för respektive tjänst.

8.2 Vid behov av service och underhåll för tjänsterna kan du, om inte annat avtalats, kontakta Snackis via Snackis hemsida.

9. Ersättning och betalning

9.1 Du ska till Snackis erlagga fasta och rörliga avgifter i enlighet med vad som anges i beställningsvillkoren och/eller Särskilda villkor för respektive tjänst samt vid var tid gällande prislista, såvida inte annat avtalats.

9.2 Fasta avgifter debiteras förskottsvis och rörliga avgifter debiteras i efterskott. Debitering för fasta avgifter påbörjas den första dagen i kalendermånaden efter placerad beställning, oavsett när i månaden beställning placerats. Samtliga priser, angivna i SEK, är inklusive moms om inget annat anges.

9.3 Samtliga transaktioner skickas av säkerhetsskäl via SSL (Secure Sockets Layer) och är krypterade. Snackis samarbetar endast med betaltjänstleverantörer som är certifierade enligt säkerhetskravet PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Du är ensam ansvarig för att de uppgifter som du lämnar är korrekta. Du åtar Dig att följa de instruktioner som Snackis eller Internetbanken vid var tid lämnar.

9.4 Fakturering sker normalt första vardagen i varje kvartal. Vid faktura ska betalning vara Snackis tillhanda senast på fakturans förfallodag. Om betalning av fakturan trots påminnelser leder till ett inkassoärendande spärras abonnemanget för utgående trafik till dess att betalning inkommit till Snackis. Om du köpt extratjänster såsom extra mobilsurf, utlandssamtal eller liknande debiteras dessa i efterskott. Kostnader för

användning av tjänsten utomlands kan debiteras senare än din utlandsvistelse då det ibland finns fördröjningar för sådana transaktioner.

9.5 Vid dröjsmål med betalning förfaller, om dröjsmålet är väsentligt, efter Snackis meddelande härom, upplupna avgifter och andra debiteringar för alla tjänster till betalning

9.6 Om du har invänt mot betalning inom skälig tid och anfört sakliga skäl för invändningen, ska Snackis på din begäran bevilja rimligt anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess Snackis utredning avslutats eller tvisten slutligen avgjorts. Under anståndstiden och till dess betalning sker, har Snackis rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen på den del av det tvistiga beloppet som du slutligen blir skyldig att betala.

9.7 Från och med den 1 november 2025 gäller kvartalsfaktura som standard för alla abonnemang.

Det innebär att abonnemangets fasta avgifter faktureras i förskott för tre månader åt gången. Du kan fortsatt välja annan faktureringsperiod om detta avtalas separat med Snackis.

9.8 Fakturaavgift

Snackis har rätt att ta ut en administrativ avgift för fakturering (fakturaavgift). Fakturaavgiften framgår av vid var tid gällande prislista.

Fakturaavgift tas ut vid fakturering och uppgår från och med den 1 maj 2026 till 59 kronor per faktura.

Du kan undvika fakturaavgiften genom att välja e-faktura eller autogiro, i de fall dessa betalningssätt erbjuds av Snackis.

10. Fel eller avbrott i tjänst, ansvarsbegränsning m.m.

10.1 Om tjänsten drabbas av fel eller driftsavbrott som medför att du inte kan använda tjänsten, och felet/driftsavbrottet inte har orsakats av något förhållande på din sida, har du rätt till avdrag i förhållande till felets eller avbrottets varaktighet, räknat i hela dygn från den tidpunkt som felet eller avbrottet anmäldes till Snackis. Avdrag görs med det belopp som motsvarar den aktuella tjänstens fasta avgift under felets eller avbrottets varaktighet, om inte annat följer av Särskilda villkoren. Avdrag understigande 50 kr per betalningsperiod utbetalas inte.

10.2 Snackis ansvarar endast för direkt skada som Snackis, eller någon för vilken Snackis svarar för, åsamkat dig genom vårdslöshet. Snackis ansvarar inte för indirekt skada eller förlust, såsom t.ex. utebliven vinst eller andra följdskador. Snackis ansvarar inte heller för skada som uppkommer pga. innehåll i data eller annan information som förmedlas via användning av tjänst, för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, för förlust, försening eller förvanskning av data eller information eller för din eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man. Begränsningarna i denna punkt gäller inte i fall då Snackis agerat uppsåtligt eller grovt vårdslöst.

10.3 Snackis är befriat från ansvar för brott mot avtalet som orsakats av händelser utanför Snackis kontroll, vars följder Snackis rimligen inte kunnat råda över, t.ex. krig, krigshandling, explosion, hårt väder, allmän brist på energi, strömavbrott, myndighetsåtgärd eller myndighets underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden och därmed jämställda omständigheter.

10.4 Snackis har rätt att av tekniska och/eller driftsmässiga skäl vidta underhåll av tjänsterna vilka åtgärder så långt som möjligt ska förläggas till nattetid för att minska risken för eventuella störningar. Sådant planerat underhåll utgör inte grund för ersättning enligt denna punkt 10. Vid omfattande planerade underhållsarbeten ska du aviseras i förväg.

10.5 Din begäran om ersättning enligt avtalet ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid från det att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts. Skälig tid ska i normalfallet anses vara tre (3) månader.

11. Avtalstid och uppsägning

11.1 Abonnemang som tecknats med bindningstid gäller enligt de villkor som kunden godkänt vid beställning och kan inte sägas upp eller porteras till annan operatör förrän bindningstiden har löpt ut. Kunden är skyldig att fullgöra samtliga ekonomiska förpliktelser under bindningstiden.

11.2 Abonnemang utan bindningstid gäller tills vidare och kan sägas upp med en månads uppsägningstid. Dessa abonnemang kan porteras enligt gällande regler, förutsatt att eventuella obetalda avgifter är reglerade.

11.3 Uppsägning görs genom att du kontaktar Snackis antingen via e-post eller via telefon. Avtalet upphör då att gälla vid nästa månadsskifte plus en månad och Snackis kommer att debitera dig för alla fasta avgifter för de månader som är kvar enligt ditt avtal. Inga fler fastaavgifter kommer att debiteras dig för abonnemanget med undantaget för om du köpt extratjänster såsom extra mobilsurf, utlandssamtal eller liknande som inte redan betalats då dessa tjänster debiteras i efterhand. Vid uppsägning från Snackis sida kan du begära att det ska ske skriftligen.

11.4 Även om du säger upp avtalet innan Snackis debiterat första månadsavgiften är du alltid skyldig att erlägga betalning av nämnd avgift, förutsatt att du inte utnyttjar din ångerrätt.

11.5 Snackis har rätt att säga upp avtalet, eller spärra vissa tjänster eller del av eller viss funktion av tjänst, med omedelbar verkan och tillsvidare om:

- Du bryter mot avtalet eller använder tjänst i strid med vad som anges under punkten 7 eller skada uppkommer för Snackis eller annan eller i övrigt uppenbart missbrukar tjänsten;
- Du missköter dina betalningar, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, vid kontroll enligt punkt 3 (som Snackis har rätt att företa löpande under avtalstiden), inte ställer av Snackis (med hänsyn till din användning av tjänsten) vid var tid begärd säkerhet för fullgörandet av sina förpliktelser enligt avtalet, eller
- Det finns starka skäl att anta att du inte kommer att uppfylla dina förpliktelser enligt avtalet.

11.6a Uppsägning och slutfakturerings vid avtalsbrott

Om Avtalet sägs upp av Snackis på grund av Kundens avtalsbrott, eller om Avtalet sägs upp av Kunden, har Snackis rätt att debitera samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för Tjänsten, inklusive avslutningsavgift enligt Avtalets gällande prislista.

I förekommande fall kan även fasta avgifter för resterande del av bindningstiden debiteras.

Exempel på avtalsbrott är utebliven betalning, försummelse av avtalsenliga skyldigheter eller annat beteende som väsentligt strider mot Avtalet.

Innan uppsägning eller avstängning sker ska Snackis kontakta Kunden och ge möjlighet att inom skälig tid åtgärda situationen, såsom att reglera utestående betalningar, innan slutfakturerings eller avstängning genomförs.

11.6b För att Snackis ska få spärra tjänsten pga. faktiskt eller befarat brott mot Avtalet måste du först uppmanas att upphöra med avtalsbrottet inom skälig tid och underrättas om att tjänsten annars kan komma att spärras. Detta gäller emellertid inte om du vid upprepade tillfällen har erlagt betalning för sent, i vilket fall Snackis har rätt att spärra tjänsten utan att lämna sådan underrättelse. I den mån spärrning av tjänst sker under gällande avtalstid är du inte befriad från betalningsskyldighet under spärrningsperioden.

11.7 Vid uppsägning från din sida har du endast rätt till nedsättning eller återbetalning av fast avgift som betalats i förskott om du sagt upp avtalet pga. att Snackis ändrat avtalsvillkor på sätt som du inte godtar. Nedsättnings- eller återbetalningsrätten gäller inte förskottsbetald avgift som du har betalt in efter du meddelats om villkorsändringen. Om Snackis däremot säger upp avtalet har du rätt att återfå förskottsbetalda avgifter. Snackis återbetalar inte oanvända samtals- meddelande eller datapotter.

11.8 Uppsägning av avtal avseende en tjänst ska inte innebära att dessa allmänna villkor sägs upp avseende andra tjänster som du ingått avtal om.

12. Överlåtelse av Avtalet

12.1 Snackis har rätt att utan ditt samtycke helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt

avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje part som, självt eller genom underleverantör, rimligen kan förväntas fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet på ett tillfredsställande sätt.

12.2 Telnect AB har i separat handling pantsatt avtalet jämte fordran enligt detta avtal till Nordfin Capital III AB, org.nr 559253-7236 ("Nordfin"). Telnect AB äger vidare rätt att överlåta avtalet jämte fordran enligt detta avtal till Nordfin. Telnect AB:s samtliga rättigheter enligt detta avtal är pantsatta till förmån för Nordfin, vilket du härmed underrättas om. Från och med den tidpunkt då Nordfin meddelar Telnect AB, vilket du i så fall kommer att bli informerad om, att de tar panten i anspråk, har Nordfin rätt att agera på Telnect AB:s vägnar i alla frågor som rör avtalet. Nordfin hanterar enligt avtal Telnect AB:s kundfakturor och alla betalningar ska ske till Nordfin enligt anvisning på fakturan.

13. Ändring av villkoren

Snackis har rätt att göra ändringar i avtalet. Ändringar som inte är till uppenbar fördel för dig informerar vi om per SMS och/eller e-mail minst en månad innan ändringen träder ikraft. Du har i sådant fall rätt att säga upp avtalet. Om du fortsätter använda tjänsterna efter ändringens ikraftträdande tolkar Snackis det som att du accepterar förändringen.

14. Trafikhantering

14.1 Snackis vidtar trafikhanteringsåtgärder i form av filtrering, blockering och strypning i syfte att vidmakthålla de begränsningar i Tjänsten som avtalats avseende överföringshastighet, datamängd, dataförbrukning och tjänster med särskild taxa. Sådan hantering förekommer även för att skydda mot spam, virus och attacker mot IT-system samt för skydd mot bedrägerier och intrång riktade mot kunden eller Snackis.

14.2 Inom ramen för ett samarbete med Polismyndigheten tillämpar Snackis s.k. DNS-blockering av vissa webbadresser i syfte att hindra tillgång till, och spridning av, material på internet som skildrar sexuella övergrepp mot barn. Sådan DNS-blockering innebär att webbadresser som identifierats av Polismyndigheten inte går att nå och att Kunden istället dirigeras till en informationssida, Motsvarande blockering kan efter särskilt beslut av myndighet eller domstol gälla även andra olagliga tjänster på internet.

15. Meddelanden

15.1 Meddelanden med anledning av avtalet ska ske genom e-post eller via Snackis hemsida.

15.2 E-postmeddelande till din angivna e-postadress, ska anses ha nått dig samma dag som det avsändes.

15.3 Brev som avsänts till den av den andra parten senast uppgivna adressen ska anses ha nått den mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet.

16. Tvist

16.1 Tvist rörande tillämpningen eller tolkningen av avtalet eller därmed sammanhängande frågor ska i första hand lösas genom förhandling och överenskommelse mellan parterna.

16.2 Vid eventuell tvist ges oberoende och branschkunzig rådgivning av Telekområdgivarna (www.telekomradgivarna.se) Eventuell tvist kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se Kungsholmstorg 5, 101 23 Stockholm). Snackis följer alltid Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

Tidigare villkor

Det finns inga tidigare villkor.

Särskilda villkor – Fiberbredband

Gäller fr.om 2026-01-1

1. Allmänt

Avtalet mellan Snackis AB, org.nr 559081-5253, verksamt genom varumärket Snackis ("Snackis") och fysisk person som abonnerar på fiberbredband för privat bruk ("du/dig") avseende tjänsten fiberbredband ("Tjänsten") består, utöver dessa Särskilda villkor, av Snackiss Allmänna villkor, eventuella Beställningsvillkor samt vid var tid gällande prislista.

De definitioner av ord och begrepp som används i Allmänna villkoren ska tillämpas även i dessa Särskilda villkor.

Vid eventuell motstridighet gäller handlingarna i den ordning som anges i Allmänna villkor.

2. Tjänsten

2.1 Tjänsten innebär att du via fast anslutning till fibernät ges tillgång till internetuppkoppling med den överföringshastighet som framgår av Beställningen.

2.2 Angiven hastighet är den maximala tekniskt möjliga överföringshastigheten. Den faktiska hastigheten kan påverkas av exempelvis fastighetens interna nät, kundens utrustning, vald anslutning (trådlös eller trådbunden), nätbelastning, kapacitet i nätägarens infrastruktur eller annan omständighet utanför Snackiss kontroll.

2.3 För att Tjänsten ska kunna levereras krävs att aktuell adress är ansluten till ett fibernät där Snackis har rätt att tillhandahålla tjänster.

2.4 Tjänsten omfattar inte installation, felsökning eller support av kundens interna nätverk, WiFi-miljö eller annan kundägd utrustning, om inte annat särskilt avtalats.

2.5 Fiberabonnemang saknar fast datamängdsbegränsning. Snackis har dock rätt att vidta skäliga åtgärder vid användning som väsentligt avviker från normal privat användning och som riskerar att påverka nätets funktion eller andra användares tillgång till Tjänsten.

3. Leverans av Tjänsten

3.1 Leveranstid anges i Beställningsvillkoren.

3.2 Leverans förutsätter att nödvändig nätanslutning finns samt att eventuell utrustning (t.ex. mediaomvandlare och router) är korrekt installerad och ansluten.

3.3 Om leverans fördröjs på grund av omständighet hänförlig till dig, fastighetsägare, bostadsrättsförening, nätägare eller annan tredje part, har Snackis rätt att debitera avgifter från den dag Tjänsten varit tekniskt tillgänglig för aktivering.

3.4 Du är betalningsansvarig från och med den dag Tjänsten aktiveras eller annars görs tillgänglig för användning.

4. Utrustning

4.1 Utrustning som tillhandahålls av Snackis är Snackis egendom om inget annat särskilt avtalats.

4.2 Du ansvarar för att utrustningen hanteras aktsamt och i enlighet med Snackis instruktioner. Du ansvarar för förlust eller skada som inte utgör normalt slitage.

4.3 Vid Avtalets upphörande ska utrustning som tillhör Snackis återlämnas utan oskäligt dröjsmål och senast inom trettio (30) dagar. I annat fall har Snackis rätt att debitera ersättning enligt vid var tid gällande prislista.

4.4 Ingrepp i eller manipulation av utrustning som tillhör Snackis är inte tillåtet.

5. Användning av Tjänsten

5.1 Du är skyldig att iaktta Snackis anvisningar samt gällande lagar och regler vid användning av Tjänsten.

5.2 Du ansvarar för din och annans användning av Tjänsten. Du får inte använda Tjänsten, eller låta annan använda Tjänsten, på sätt som orsakar skada eller olägenhet för Snackis, nätägare eller tredje man.

5.3 Otillåten användning innefattar, men är inte begränsad till:

- användning som väsentligt överstiger vad som kan anses utgöra normal privat användning,
- användning i näringsverksamhet eller för vidareförsäljning utan särskilt avtal,

- försök till obehörig åtkomst till nät eller IT-resurser,
- spridning av skadlig kod eller överbelastningsattacker,
- annan användning som kan anses utgöra missbruk av Tjänsten.

5.4 Vid användning i strid med denna punkt har Snackis rätt att vidta skäligen åtgärder, såsom begränsning eller tillfällig avstängning av Tjänsten.

Snackis rätt enligt denna punkt inskränker inte rätten att göra andra påföljder gällande med anledning av avtalsbrott.

6. Ersättning vid fel eller avbrott

Om Tjänsten drabbas av fel eller driftsavbrott som medför att du inte kan använda Tjänsten, och felet inte beror på förhållande på din sida, har du rätt till avdrag i enlighet med punkt 10 i Allmänna villkor.

Planerat underhåll som aviserats i förväg berättigar inte till ersättning.

7. Ersättning och betalning

Betalning sker i enlighet med punkt 9 i Allmänna villkor samt vad som anges i Beställningsvillkor och prislista.

8. Avtalstid och uppsägning

8.1 Avtal med bindningstid gäller under avtalad period och kan inte sägas upp i förtid annat än enligt Avtalet.

8.2 Avtal utan bindningstid gäller tills vidare och kan sägas upp med en (1) månads uppsägningstid.

8.3 Uppsägning och slutfakturerings vid avtalsbrott

Om Avtalet sägs upp av Snackis på grund av ditt avtalsbrott, eller om Avtalet sägs upp av dig i strid med Avtalet, har Snackis rätt att debitera samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för Tjänsten, inklusive eventuell avslutningsavgift enligt vid var tid gällande prislista.

I förekommande fall kan även fasta avgifter för resterande del av bindningstiden debiteras.

Exempel på avtalsbrott är utebliven betalning, otillåten användning av Tjänsten, underlåtenhet att återlämna utrustning eller annat beteende som väsentligt strider mot Avtalet.

Innan uppsägning eller avstängning sker ska Snackis kontakta dig och ge möjlighet att inom skälig tid vidta rättelse, exempelvis genom att reglera utestående betalning, innan slutfakturerings eller avstängning genomförs.

8.4 Spärr av Tjänsten

För att Snackis ska få spärra Tjänsten på grund av faktiskt eller befarat brott mot Avtalet ska du först uppmanas att upphöra med avtalsbrottet inom skälig tid och underrättas om att Tjänsten annars kan komma att spärras.

Detta gäller dock inte om du vid upprepade tillfällen erlagt betalning för sent, i vilket fall Snackis har rätt att spärra Tjänsten utan föregående underrättelse.

I den mån spärrning sker under gällande avtalstid är du inte befriad från betalningsskyldighet under spärrperioden.

9. Flytt

9.1 Vid flytt ska du meddela Snackis i god tid.

9.2 Om Tjänsten kan tillhandahållas på den nya adressen fortsätter Avtalet att gälla där.

9.3 Om Tjänsten inte kan levereras på den nya adressen kvarstår betalningsansvar under eventuell bindningstid.

Tidigare villkor

Det finns inga tidigare villkor.